

# Journée Metrofreight Paris

## 16 octobre 2018

### Les “livraisons instantanées”: résultats d’enquêtes sur les livreurs auto- entrepreneurs en ville

Zacharie Chebance  
Metrofreight Paris



**MF**  
**METROFREIGHT**  
Volvo Center of Excellence

**IFSTTAR**

UNIVERSITÉ  
— PARIS-EST

# Enquêtes sur les livreurs instantanés à Paris:



- Neïla Saidi
- Laetitia Dablanc
- Anne Aguiléra
- Alain Rallet, Alina Bekka, Josselin Rouhier, Thomas Le Gallic, Nicolas Louvet, Nicolas Lazarevic
- Publications des résultats en cours

# Secteur en forte évolution

- Caractérisé par :
  - Des livraisons aux délais promis de plus en plus courts
  - Des plateformes numériques et applications smartphones
  - Des livreurs autoentrepreneurs
- Un phénomène mondial



# Déjà 8% des livraisons dans la ville de Paris

En 2016, chaque jour :

- 300 000 livraisons B2B
- 100 000 livraisons B2C
- 35 000 livraisons instantanées



# Deux enquêtes sur les livreurs de l'Est parisien 2016 & 2018

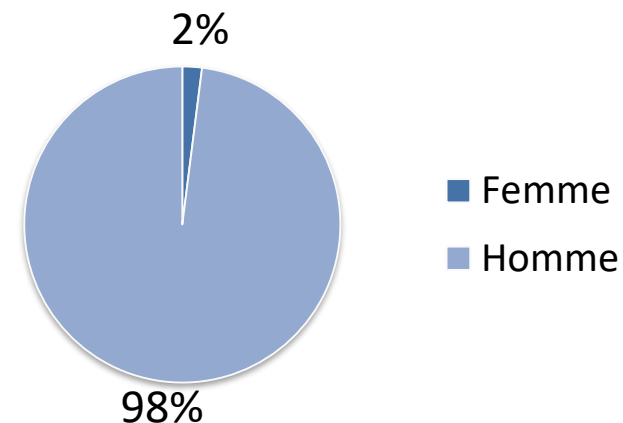
## Description : 100 livreurs/enquête

- 2016 : 65% Deliveroo et 20% Stuart
- 2018 : 41% Deliveroo, 20% Stuart et 24% UberEats
- Entretiens en face à face, d'une heure environ, échantillon aléatoire
- 50 questions par enquête

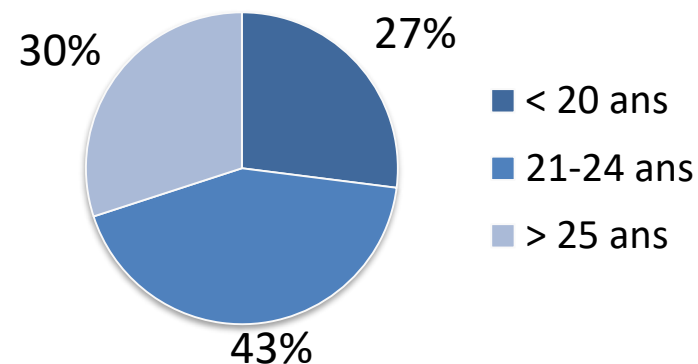
## Analyse :

- Profil socio-économique
- Conditions de travail
- Pistes d'amélioration

### Genre des livreurs (2018)



### Age des livreurs (2018)



# Deux profils opposés

Etudiants	
Caractéristiques	Etudiants BAC +2 ans
	Cyclistes/ sportifs
	Activité à temps partiel ou très partiel
	Résidant à Paris
	Plus militants

Professionnels	
Caractéristiques	Peu d'études
	Emploi à temps plein
	Premier emploi
	Résidant en banlieue

Livreurs	Etudiants	Professionnels	En complément d'une activité
2016	35%	25%	40%
2018	36%	48%	16%

→ Evolution sociologique des livreurs : vers une « professionnalisation »

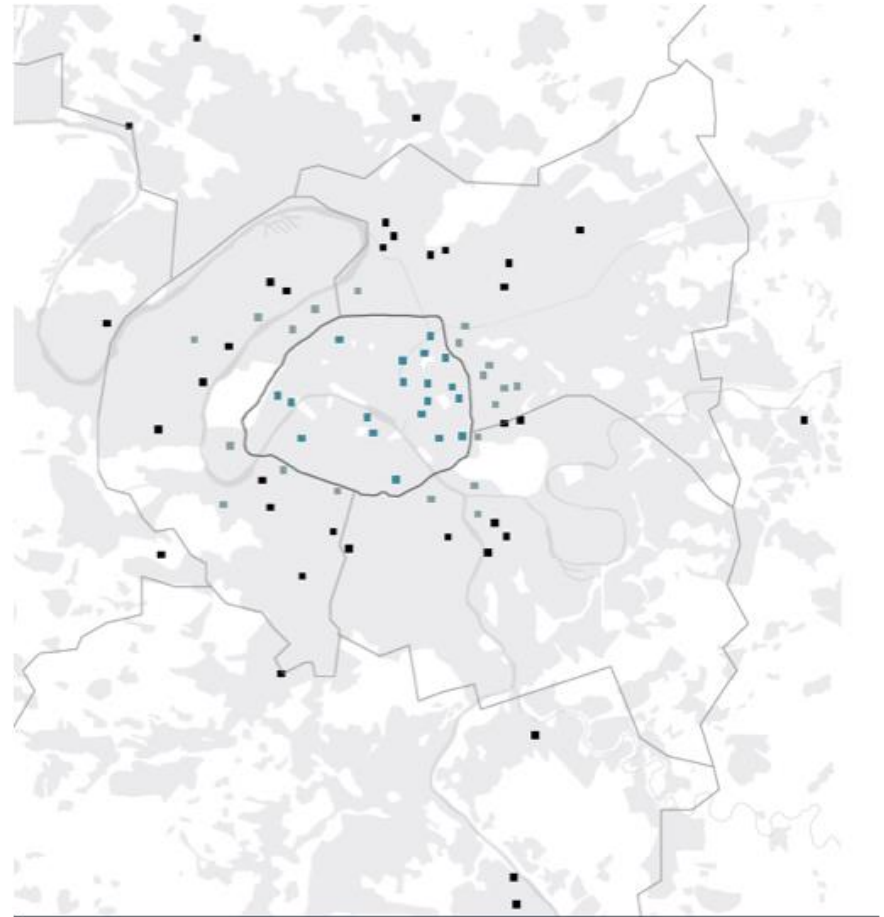
# Caractéristiques des travailleurs



- Récents dans l'emploi- moins de 6 mois d'activité :
  - 2016 : 32%
  - 2018 : 47%
- Moins diplômés :
  - 2016 : 42%
  - 2018 : 61%
- Amplitude du travail - 2018 :
  - Etudiants : 75% au plus 5 jours/semaine
  - Actifs salariés : 50% au plus 5 jours/ semaine
  - Professionnels : 40% exactement 6 jours/semaine

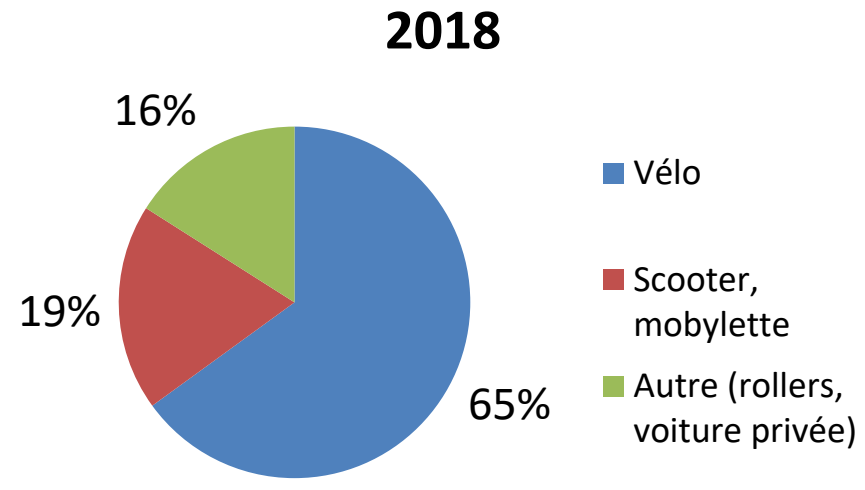
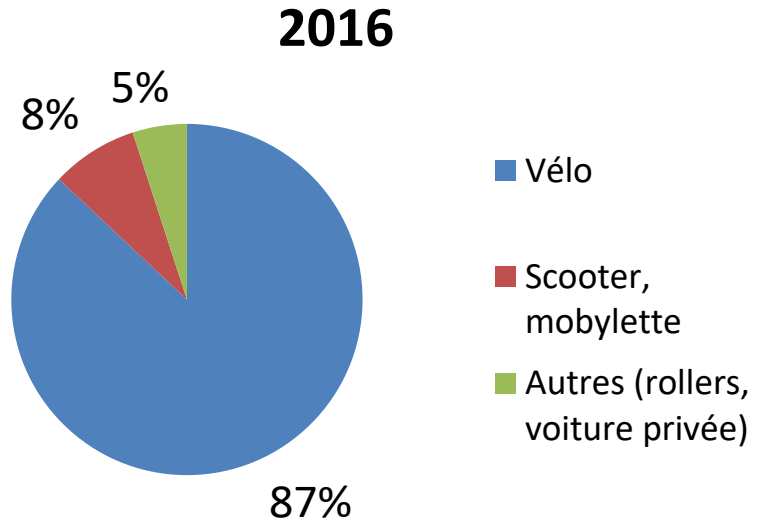
# Déplacements des coursiers - 2018

- 76% ne résident pas à Paris
- Ils doivent se rendre sur leur lieu de travail :
  - 45% en vélo
  - 8% en vélo + transports en commun
  - 23% en scooter, motocyclette
  - 8% en transports publics
  - 16% autres





# Modes de livraison



- Plus grande part de véhicules motorisés (illégal)
- Emergence de nouveaux modes (vélos électriques, vélos en libre service)



Ofo x UberEats

# Principaux défis du métier

## 2016

1. Conditions météorologiques (21%)
2. Problèmes avec App, GPS ou batterie du téléphone (20%)
3. Congestion, pollution et trafic (19%)
4. Vols et problèmes de vélo (13%)
5. Temps d'attente devant les restaurants (12%)
6. Voies cyclables (inexistantes ou mal conçues) (7%)

## 2018

1. Sécurité routière
2. Conditions météorologiques
3. L'utilisation des transports en communs pour se rendre au travail



# Enjeux croissants de sécurité routière

- Préfecture de police a publié les premiers chiffres en 2016 :
  - 98 blessés en 2016
  - 67 blessés en 2017
- Encore difficiles à quantifier
- Les plateformes assurent de plus en plus leurs livreurs
- Des comportements différents aux carrefours (Chebance, 2018):
  - 51% des cyclistes en général ne s'arrêtent pas lorsque le feu est rouge
  - 76% des cyclistes livreurs ne s'arrêtent pas lorsque le feu est rouge



# Conclusion

- Enquêtes de l'Est parisien:
  - Petit échantillon, représentativité imparfaite
  - Mais permet d'identifier les tendances et évolutions à moindre coût
  - Indépendance vis-à-vis des plateformes de livraisons, qui mettent en place leurs propres enquêtes
  - Seront renouvelées en 2019-2020
- Livraisons instantanées: des tendances à souligner :
  - Modèle économique reste fragile
  - Main-d'œuvre peu diplômée, fort turnover, conditions de travail qui se dégradent
  - Augmentation du travail illégal via l'utilisation de scooters, le partage de licences et/ou de téléphones
  - Utilisation de vélos électriques (et VLS – vélo en libre service)
  - Emergence de plateformes de niche plus responsables socialement
  - Des défis pour les municipalités

